

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MAYO 2021

| ZONA A | SERVICIO ESPECIAL | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | | |
|-------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|--|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|----------------|---------------------|-----------|--|---------------------|-----------|----------|---|
| | Corregimiento | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | | | | | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público |
| SANTA ANA | 19 | 1 | 4 | 4 | | 8 | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | 0 | 27 |
| CALIDONIA | 12 | 1 | 0 | 0 | | 0 | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | 0 | 12 |
| CHORRILLO | 7 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | 0 | 8 |
| BETHANIA | 100 | 4 | 7 | 3 | | 10 | | | | 1 | | 1 | | | | 0 | | 1 | 111 |
| BELLA VISTA | 98 | 5 | 8 | 0 | | 8 | | | | 1 | 1 | 2 | | | | 0 | | 0 | 108 |
| CURUNDU | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | | | 0 | 2 | 2 | | | | 0 | | 0 | 2 |
| ANCON | 53 | 0 | 13 | 2 | | 15 | | | | 1 | | 1 | | | | 0 | | 1 | 70 |
| SAN FELIPE | | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | 0 | 0 |
| SUB TOTAL | 289 | 11 | 32 | 9 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 338 |

| ZONA B | SERVICIO ESPECIAL | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | | |
|----------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|----------------|---------------------|-----------|--|---------------------|-----------|----------|---|
| | Corregimiento | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | | | | | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público |
| PUEBLO NUEVO | 62 | 7 | 10 | 2 | | 14 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 76 |
| RIO ABAJO | 85 | 4 | 10 | | | 11 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 96 |
| SAN FRANCISCO | 80 | 5 | 10 | | | 17 | | | | | 1 | 1 | | | | 0 | | 0 | 98 |
| PARQUE LEFEVRE | 75 | 6 | 23 | | | 23 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 1 | 99 |
| SUB TOTAL | 302 | 22 | 53 | 2 | 10 | 65 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 369 |

| ZONA C | SERVICIO ESPECIAL | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | | |
|------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|----------------|---------------------|-----------|--|---------------------|-----------|----------|---|
| | Corregimiento | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | | | | | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público |
| TOCUMEN | 118 | 52 | 1 | | | 1 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 119 |
| MAÑANITAS | 65 | 41 | 0 | | | 0 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 65 |
| 24-dic | 90 | 46 | 4 | | | 4 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 94 |
| PACORA | 75 | 37 | 3 | | | 3 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 78 |
| SAN MARTIN | 1 | 1 | | | | 0 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 1 |
| SUB TOTAL | 349 | 177 | 8 | 0 | 0 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 357 |

| ZONA D | SERVICIO ESPECIAL | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|----------------|---------------------|-----------|--|---------------------|-----------|----------|---|
| | Corregimiento | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | | | | | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público |
| CHILIBRE | 16 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 16 |
| ALCALDE DIAZ | 18 | 5 | 4 | 0 | | 4 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 22 |
| LAS CUMBRES | 15 | 7 | 2 | 3 | | 5 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 20 |
| Ernesto C. Campos | 32 | 11 | 9 | 1 | | 10 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 42 |
| SUB TOTAL | 81 | 23 | 15 | 4 | 0 | 19 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |

| ZONA E | SERVICIO ESPECIAL | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | | |
|-----------|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|----------------|---------------------|-----------|--|---------------------|-----------|----------|---|
| | Corregimiento | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | | | | | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público |
| JUAN DIAZ | 140 | 46 | 17 | 2 | | 19 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 1 | 160 |
| PEDREGAL | 56 | 6 | 12 | 1 | | 13 | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | 69 |
| SUB TOTAL | 196 | 52 | 29 | 3 | 0 | 32 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 229 |

| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|---|---|
| Total de Recolección | Total de Vencidas Recolección | Total de Servicio Especial | Total de Vencidas Servicio Especial | Total de Servicio al Cliente | Total de Quejas | Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias | GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
| 1217 | 285 | 165 | 29 | 7 | 0 | 4 | 1393 |