

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MAYO 2021

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	19	1	4	4		8			0		0				0				0	27
CALIDONIA	12	1	0	0		0			0		0				0				0	12
CHORRILLO	7	0	0	0		0			0		0				0				0	8
BETHANIA	100	4	7	3		10			1		1				0			1	0	111
BELLA VISTA	98	5	8	0		8			1	1	2				0				0	108
CURUNDU	0	0	0	0		0			0	2	2				0				0	2
ANCON	53	0	13	2		15			1		1				0			1	0	70
SAN FELIPE			0			0			0		0				0				0	0
SUB TOTAL	289	11	32	9	0	41	0	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	2	2	338

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	62	7	10	2	2	14	2				0				0			0	0	76
RIO ABAJO	85	4	10		1	11	1				0				0			0	0	96
SAN FRANCISCO	80	5	10		7	17	3			1	1				0			0	0	98
PARQUE LEFEVRE	75	6	23		0	23	5				0				0			1	1	99
SUB TOTAL	302	22	53	2	10	65	11	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	369

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	118	52	1			1	1				0				0				0	119
MAÑANITAS	65	41	0			0	0				0				0				0	65
24-dic	90	46	4			4	2				0				0				0	94
PACORA	75	37	3			3	2				0				0				0	78
SAN MARTIN	1	1				0	0				0				0				0	1
SUB TOTAL	349	177	8	0	0	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	357

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	16	0	0	0		0	0				0				0				0	16
ALCALDE DIAZ	18	5	4	0		4	4				0				0				0	22
LAS CUMBRES	15	7	2	3		5	0				0				0				0	20
Ernesto C. Campos	32	11	9	1		10	3				0				0				0	42
SUB TOTAL	81	23	15	4	0	19	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	140	46	17	2		19	6				0				0			1	1	160
PEDREGAL	56	6	12	1		13	0				0				0				0	69
SUB TOTAL	196	52	29	3	0	32	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	229

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1217	285	165	29	7	0	4	1393